

Semplificazione: Ecco la Videobolletta della Tari

Simone Negri, mercoledì 27 marzo 2019 - 12:09:36

Nelle prossime ore circa un migliaio di cittadini cesanesi saranno raggiunti da mail con allegata la bolletta della Tari. Nei prossimi giorni invece saranno spedite quelle cartacee.

Da quest'anno c'è un novità. In alto sulla sinistra sarà presente un **QR code** che scansionato con apposita app del proprio smartphone rimanderà a un **video illustrativo personalizzato** in cui sarà possibile verificare la propria situazione (come si arriva a quell'importo?) e si potrà sapere se, malauguratamente, vi sono dei pagamenti in sospeso del passato. Allo stesso tempo il video sarà interattivo, dando la possibilità di aggiornare la propria situazione o di segnalare eventuali errori.

Credo sia un passo in avanti deciso sulla strada dell'innovazione amministrativa ed un buon metodo per efficientare i pagamenti: in diversi comuni infatti si è verificato che più è semplice effettuare i pagamenti, più si alza il livello della fedeltà fiscale. Nei prossimi mesi vedremo i risultati.